

Mentoría en transformación digital para el sector jurídico

Navegando el camino hacia un futuro legal digital.



13 PÁGINAS
15 MIN



ACTUALIZADO EN
OCTUBRE 2023

Antes de empezar

Liderar la transformación digital no requiere ser un experto en tecnología. En cambio, requiere pensamiento estratégico, un enfoque centrado en el cliente, una cultura de innovación, una gestión efectiva del cambio y sólidas habilidades de liderazgo.

Como experta en transformación digital, mi objetivo es guiar y apoyar a individuos, equipos y organizaciones que están buscando adoptar tecnologías y prácticas digitales para mejorar sus operaciones, servicios o productos.

Pero lo que verdaderamente me apasiona de la mentoría para la transformación digital es el enfoque en la transformación cultural. Es fundamental reconocer que la adopción de tecnologías digitales no solo implica cambios en sistemas y procesos, sino también cambios en la cultura organizativa y en la forma en que las personas trabajan juntas.



Leyre Pérez

Experta en Transformación Digital, Coach & Mentora

CEO & Co-Founder EDJ XTech Law School

¿Qué es la mentoría en transformación digital?

La mentoría en transformación digital es un proceso en el cual una persona con experiencia y conocimientos sólidos en el ámbito de la tecnología y la transformación digital (el mentor) guía y apoya a otra persona o grupo de personas (los mentorados) en su desarrollo profesional y en la adaptación a un entorno digital en constante evolución.

El mentor actúa como un modelo a seguir y comparte sus experiencias, conocimientos y consejos para ayudar a los mentorados a aprovechar al máximo la tecnología y afrontar los desafíos específicos de la transformación digital en su campo o industria.

La mentoría en transformación digital se centra en el crecimiento individual y profesional de los mentorados, brindándoles orientación, retroalimentación y apoyo personalizado para mejorar sus habilidades digitales, adoptar nuevas tecnologías y adaptarse a los cambios en el entorno digital.

DIFERENCIA CON LA CONSULTORÍA EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL:

La consultoría en transformación digital, por otro lado, implica la contratación de expertos externos (consultores) o equipos de consultoría para proporcionar asesoramiento y servicios especializados en la planificación, diseño e implementación de estrategias y soluciones de transformación digital en una organización o empresa. Estos consultores aportan una visión objetiva y amplia experiencia en transformación digital y trabajan en colaboración con la organización para abordar sus desafíos específicos en términos de implementación tecnológica.

Principales diferencias entre la mentoría y consultoría en transformación digital

ENFOQUE EN EL DESARROLLO INDIVIDUAL VS. TECNOLÓGICO:

La mentoría se centra en el crecimiento y desarrollo de individuos o equipos dentro de una organización.

RELACIÓN PERSONALIZADA VS. ADAPTADA:

La mentoría implica una relación personalizada entre el mentor y el mentorado, basada en la confianza y el apoyo mutuo.

DESARROLLO DE HABILIDADES VS. IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES:

La mentoría se enfoca en el desarrollo de habilidades, conocimientos y competencias de las personas para que puedan adaptarse a la transformación digital.

NATURALEZA CONTINUA VS. PROYECTO TEMPORAL:

La mentoría a menudo es un proceso continuo y a largo plazo, que puede extenderse durante meses o años.

¿Por qué es importante la mentoría en transformación digital?



”

APRENDER DE AQUELLOS QUE YA HAN RECORRIDO EL CAMINO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL TE PERMITE EVITAR ERRORES COSTOSOS Y LLEGAR MÁS RÁPIDO A LOS OBJETIVOS.

✓ MANTENER LA COMPETITIVIDAD

En un entorno legal cada vez más digital, los despachos deben adaptarse para mantenerse competitivos. La mentoría ayuda a aprovechar las oportunidades que brinda la tecnología.

✓ EFICIENCIA OPERATIVA

La automatización de tareas rutinarias y la gestión de datos de manera digital pueden mejorar significativamente la eficiencia y reducir costos operativos.

✓ MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

La tecnología permite un servicio más rápido y eficaz, lo que conduce a una mejor experiencia para los clientes.

✓ ACTUALIZACIÓN CONSTANTE

La tecnología está en constante evolución, y la mentoría ayuda a mantenerse al día con las últimas tendencias y herramientas

Mentoría en transformación digital: el puente entre la tecnología y las personas



- 1. Personalizar la Experiencia:** Comprender las necesidades y habilidades de las personas para diseñar una mentoría y capacitación ad hoc.
- 2. Resolver Obstáculos:** Ayudar a superar la resistencia al cambio y los obstáculos que surgen al adoptar nuevas tecnologías.
- 3. Facilitar la Adopción:** Asegurar que las personas se sientan cómodas y competentes al usar las herramientas digitales.

”

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL SUELE DESPERTAR EMOCIONES COMPLEJAS ENTRE LOS EMPLEADOS. EL MIEDO A LO DESCONOCIDO, LA INCERTIDUMBRE LABORAL Y LA RESISTENCIA AL CAMBIO SON REACCIONES NATURALES.

Cómo puede ayudar la mentoría en transformación digital a los despachos jurídicos

Esto va más allá de simplemente digitalizar documentos o usar software de gestión de casos. La transformación digital en un despacho jurídico implica una profunda revisión de los procesos y la cultura organizacional involucrando a los empleados y fomentando una actitud digital e innovadora.



LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ES UNA NECESIDAD PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS LEGALES ANTE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.



IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES

Los mentores pueden ayudar a identificar oportunidades de mejora y optimización de procesos mediante el uso de tecnología.



CAPACITACIÓN PERSONALIZADA

Los mentores pueden proporcionar capacitación personalizada según las necesidades específicas del despacho y su personal.



ASESORAMIENTO ESTRATÉGICO

Ayudan a desarrollar una estrategia de transformación digital y cultural alineada con los objetivos del despacho.

Gestión del cambio y fomento de la innovación

La mentoría fomenta la gestión del cambio al ayudar a los abogados a adaptarse a nuevas tecnologías y promover la innovación al explorar formas creativas de abordar los problemas legales.

La mentoría en transformación digital desempeña un papel significativo en la gestión del cambio y la promoción de la innovación dentro de una organización. Exploramos cómo la mentoría puede contribuir a estos dos aspectos clave en el contexto de la transformación digital:

GESTIÓN DEL CAMBIO

Los mentores en transformación digital desempeñan un papel esencial al crear conciencia sobre la necesidad de cambiar y los beneficios de la tecnología.

Facilitan la adaptación al guiar a los empleados en la adopción de nuevas herramientas y superar la resistencia al cambio. Además, resuelven problemas y obstáculos con base en su experiencia, brindan apoyo emocional para aliviar la ansiedad y promueven una mentalidad innovadora. También ayudan a establecer KPI para medir el progreso y realizar ajustes.

FOMENTO A LA INNOVACIÓN

Los mentores fomentan la creatividad y la innovación al desafiar a pensar más allá de las soluciones convencionales y explorar nuevas posibilidades tecnológicas. También introducen a los colaboradores en las últimas tendencias tecnológicas, promoviendo la experimentación controlada para aprender a través de la experiencia. Además, ofrecen orientación en la implementación efectiva de innovaciones y promueven una cultura de aprendizaje continuo para adaptarse a cambios tecnológicos.

Mentoría en transformación digital, cumplimiento tecnológico & ciberseguridad

COMPLIANCE TECNOLÓGICO: UNA DEFINICIÓN

El compliance tecnológico, o digital compliance, se refiere a la aplicación de las regulaciones y normativas existentes a la utilización de las nuevas tecnologías en el ámbito empresarial y gubernamental. Esto incluye tanto el uso de tecnologías digitales como la gestión de programas de cumplimiento a través de herramientas tecnológicas, como software de cumplimiento normativo y canales de denuncia.

Además, el compliance tecnológico implica salvaguardar la confidencialidad de la información, prevenir brechas de seguridad y proteger los datos de las organizaciones.

DESAFÍOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación digital conlleva riesgos únicos en cumplimiento normativo, como cambios en leyes de protección de datos, derechos digitales, cookies, canales de denuncia y tecnologías como el reconocimiento facial e inteligencia artificial (IA). Es crucial mantener un mapa de riesgos actualizado para gestionar estos desafíos ya que aunque se externalicen servicios, las organizaciones mantienen la responsabilidad de la seguridad de datos.

La legaltech ofrece una oportunidad para mejorar el cumplimiento normativo mediante la colaboración de expertos en tecnología en los departamentos legales.

¿Qué aporta la mentoría digital al cumplimiento tecnológico?

1

EVALUACIÓN DE RIESGOS

Esto implica evaluar posibles brechas de seguridad, amenazas cibernéticas y vulnerabilidades en los sistemas informáticos del despacho.

4

CAPACITACIÓN CONTINUA

Fomentar la capacitación continua en temas de ciberseguridad y cumplimiento normativo con cursos y talleres especializados para mantenerse al día con las mejores prácticas.

2

DESARROLLO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Los mentores pueden trabajar con los abogados para desarrollar políticas y procedimientos sólidos en cuanto a ciberseguridad y cumplimiento normativo.

5

CULTURA DE SEGURIDAD

Crear una cultura de seguridad cibernética en el despacho, donde todos los miembros del equipo comprendan la importancia de la ciberseguridad y se comprometan a aplicarla.

3

USO DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD

Orientar en la selección y uso de herramientas y software de ciberseguridad eficaces.

6

CONCIENCIA Y EDUCACIÓN

Ofrecer actualización sobre protección de datos, reglamentos aplicados a las nuevas tecnologías exponenciales o el uso ético de la tecnología.

6 pasos para una mentoría en transformación digital exitosa

1. DEFINIR OBJETIVOS CLAROS:

Establecer metas claras para la mentoría, como mejorar la eficiencia, reducir costos o mejorar la experiencia del cliente.

2. IDENTIFICAR UN MENTOR CALIFICADO:

Buscar un mentor con experiencia en tecnología y conocimiento de la industria legal.

3. EVALUAR LAS NECESIDADES:

Identificar las áreas específicas que requieren transformación digital, como la gestión de casos, la gestión documental o la comunicación con los clientes.

4. DESARROLLAR UN PLAN DE ACCIÓN:

Juntos, el mentor y el equipo legal deben crear un plan detallado que incluya hitos, plazos y recursos necesarios.

5. IMPLEMENTAR Y EVALUAR:

Poner en práctica el plan de acción y realizar un seguimiento constante para evaluar el progreso y realizar ajustes según sea necesario.

6. CAPACITACIÓN CONTINUA:

La mentoría no debe ser un evento único; debe ser un proceso continuo de aprendizaje y mejora.

KPIs para medición de resultados

1 ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA

Se puede medir mediante encuestas regulares o análisis de datos de uso de herramientas específicas.

1

2

2 COMPETENCIAS DIGITALES

Puedes medirlo a través de pruebas de habilidades digitales, evaluaciones de desempeño o encuestas de autoevaluación.

3 EFICIENCIA OPERATIVA

3 Se puede evaluar mediante la comparación de métricas de tiempo y esfuerzo antes y después de la implementación de tecnologías digitales.

4 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

4 Se mide mediante encuestas de satisfacción (NPS) y seguimiento de comentarios de los clientes relacionados con la calidad del servicio y la eficiencia.

5

5 RETENCIÓN DE TALENTO

Puedes medirlo mediante el seguimiento de la rotación del personal y la realización de entrevistas de salida para comprender sus razones para dejar la empresa.

¡Gracias!

Mi más sincero agradecimiento por dedicar parte de tu tiempo a leer nuestra guía gratuita de Mentoría en Transformación Digital para el sector jurídico. Como mentora y CEO de EDJ XTech Law School es parte de mi misión respaldar a los profesionales legales en su adaptación a los cambios tecnológicos. La mentoría se erige como una valiosa herramienta para fomentar un cambio de mentalidad y cultivar una cultura digital duradera.



Leyre Pérez

¿Necesitas más ayuda?

Solicita una sesión de mentoría GRATIS

Para conocernos mejor escíbeme un email y solicita una sesión 1to1 de mentoría conmigo en la que exploraremos en que fase de la transformación digital se encuentra tu despacho y los pasos necesarios para asegurar una implementación exitosa.

leyre@eficienciadigitalparajuristas.com

The logo consists of the lowercase letters 'edj' in a bright yellow, pixelated font. The letters are blocky and have a slightly irregular, digital appearance. The 'e' and 'd' are connected at the top, and the 'j' has a long, thin tail that curves downwards and to the right. The logo is centered within a circular area of fine, white, concentric lines that create a ripple effect.

**XTech
Law
School**

www.eficienciadigitalparajuristas.com

4

CAPACITACIÓN CONTINUA

Fomentar la capacitación continua en temas de ciberseguridad y cumplimiento normativo con cursos y talleres especializados para mantenerse al día con las mejores prácticas.

5

CULTURA DE SEGURIDAD

Crear una cultura de seguridad cibernética en el despacho, donde todos los miembros del equipo comprendan la importancia de la ciberseguridad y se comprometan a proteger la información y los datos del cliente.

6

CONCIENCIA Y EDUCACIÓN

Ofrecer actualización sobre las regulaciones y normativas específicas como protección de datos, reglamentos aplicados a las nuevas tecnologías exponenciales o el uso ético de la tecnología.

7

SUPERVISIÓN Y CUMPLIMIENTO EXTERNO

Los mentores pueden asistir en la preparación para auditorías externas y la colaboración con organismos reguladores.

